商业行为准则



2026年8月

亲爱的同事们：

在爱玛客，我们的愿景是成为最受员工欢迎的组织和最受客户信赖的服务伙伴。员工、客户和顾客对我们的信任是爱玛客的声誉和业务长期成功的基础。

《商业行为准则》（BCP）承载我们为赢得信任而做出的承诺，并帮助指导我们在世界各地开展业务时诚信行事。BCP 适用于我们所有人，包括员工、高层领导、我们的董事会以及代表爱玛客行事的任何人。我们每个人都有责任保护爱玛客的诚信和声誉。

感谢您抽出时间阅读 BCP，并且感谢您承诺每天遵守 BCP、诚实正直。让我们共同努力，继续为我们的员工、伙伴、社区和地球家园创造美好！

谢谢！



John Zillmer
爱玛客首席执行官

我们的愿景

我们的愿景是成为最受员工欢迎的组织和最受客户信赖的服务伙伴。

我们的使命

根植于服务，为我们的员工、伙伴、社区和地球家园创造美好！

我们的价值观

永远诚实正直

始终信守承诺

尊重多元化与差异化

满腔热情服务

目录

第5页

《商业行为准则》简介

- 关于我们的《商业行为准则》
- BCP适用于每个人
- 遵守法律
- 行动起来！关注并报告疑似违反 BCP 的行为
- 调查程序和举报人保护
- 严禁打击报复
- 配合调查

第9页

我们对人的承诺

- 人权
- 就业和机会平等
- 工资和工作时间
- 员工数据隐私
- 工作场所暴力
- 非法物品和酗酒
- 骚扰
- 工作场所关系
- 工作场所安全

第14页

我们的商业规范和标准

- 利益冲突
- 公司机会
- 反贿赂和腐败
- 礼品和招待活动
- 洗钱
- 准确的账簿和报告
- 反垄断、串通和不正当竞争
- 公平交易
- 内幕交易和证券交易

第23页

保护公司资产和专有信息

- 公司资产
- 计算机、电子邮件和网络
- 社交媒体
- 版权侵权和软件盗版
- 信息安全
- 记录管理
- 数据隐私

第28页

我们与地球家园、公众和政府的互动

- 可持续性
- 对政府、媒体及投资者问询的回应
- 政治捐款
- 社区和慈善捐赠
- 聘请说客
- 公开披露

第32页

提出疑虑的渠道

- 爱玛客热线信息 — 美国、加拿大和国际部
- 爱玛客审计与内控部电子邮件信息和法务部电子邮件信息
- 审计委员会邮寄地址

请访问 *www.aramark.com/policy* 或 *myAramark* 获取最新版本的《商业行为准则》和相关配套政策。

《商业行为准则》简介



关于我们的《商业行为准则》

保护爱玛客的诚信和声誉是每个人的责任。任何不道德的行为，无论多么轻微，都会损害公司并影响我们所有人。

我们的《商业行为准则》规定了爱玛客的每位员工以及代表爱玛客行事的任何人必须遵守的法律和道德标准。BCP 提供指导原则和资源，使我们能够以合乎道德的方式开展业务，并遵守爱玛客开展业务所在的每个国家的法律。

BCP适用于每个人

必须遵守 BCP
这意味着每个人都有责任做正确的事，并就他人可能违反 BCP、公司政策或任何法律的行为直言不讳。

在爱玛客，我们要求我们的供应商、销售商、分包商和顾问遵守与我们自己相同的标准。作为与爱玛客进行业务往来的条件，他们必须遵守我们的《供应商行为准则》中规定的原则。

未遵守 BCP、未披露涉嫌违规行为、未配合对可能的违规行为进行的调查，或者故意作出虚假报告的人，将会受到纪律处分，最严重者包括解雇。

爱玛客的全球道德与合规团队由我们的首席合规官领导，主要负责在爱玛客促进、监督和执行道德与合规，包括处理任何违反 BCP 的行为。团队通过旨在培养道德文化和防范违规风险的培训、政策和流程实现此目标。













行动起来！

关注并报告疑似违反 BCP 的行为

如果您发现可能违反 BCP 或任何法律的行为，或者仅为看似违规的行为，您必须报告此事件。及时提出您的疑虑，因为我们犹豫的时间越长，情况可能变得越严重。您可以通过以下渠道报告潜在的 BCP 违规行为：

1. 您的经理
2. 其他经理
3. 人力资源部
4. 爱玛客热线
5. 发送电子邮件给审计和控制部或法律部
6. 写信给董事会的审计委员会

爱玛客热线由第三方公司运营，任何人都可以通过该热线举报。
您可以在网上或通过电话匿名举报。该热线 24/7 全天候提供服务，并提供翻译。

扫描此二维码连接爱玛客热线页面。

扫描此二维码连接国际部爱玛客热线页面。

您的业务线律师也可以回答关于 BCP、公司政策和程序以及法律问题的疑问。
如果您不确定哪位律师负责您的业务线，请发送电子邮件至 legal@aramark.com，您将被引导至相应的律师。

遵守法律

爱玛客的政策是遵守爱玛客开展业务所在的每个国家、州和地区的法律。包括但不限于遵守雇佣、劳动和工作场所规则；数据隐私、网络安全、环境、反垄断、礼品和**招待活动，以及证券法律；《美国反海外腐败法》、《英国反贿赂法》和其他反腐败/反贿赂法律。**爱玛客的每位员工以及代表爱玛客行事的任何个人或实体都必须遵守这些法律法规规定的限制和标准。

调查程序和举报人保护

说出您认为不符合 BCP 或法律的任何情况。爱玛客禁止打击报复。

任何潜在的违反BCP的行为被举报后，我们将会对其进行调查，如确认违规则采取相应措施。

严禁打击报复

不要害怕说出您认为不符合 BCP 或法律的任何情况。只要您出于善意并合理相信您提供的信息真实无误，您将不会因举报涉嫌违规行为而受到报复或惩罚。报复行为会引发纪律处分，严重的将导致解雇。

爱玛客将严肃调查和处理报复行为。

配合调查

爱玛客员工必须配合公司进行与涉嫌违反法律、BCP或任何爱玛客政策有关的查询或调查。此义务包括但不限于允许访问和调查员工持有、保管或控制的所有公司信息记录、文件、数据和其他财产（包括所有电子邮件通信）。未能配合公司进行查询或调查将违反本政策，违规者将受到纪律处分，包括解雇。





我们对人的承诺

人权

我们为支持人的发展而进行的所有工作都以我们的价值观为基础，并承诺符合《世界人权宣言》人权规定及《联合国商业与人权指导原则》。

请查看爱玛客的《人权声明》以了解更多信息。

就业和平等机会

爱玛客承诺平等对待所有现在及未来的员工。我们的政策是对员工进行雇佣、升迁、酬报、处分或做出其他所有人事决定时，不会考虑种族、肤色、宗教、民族、年龄、性别、怀孕、性取向、性别认同、遗传信息、残障、军人身份、退伍军人身份或其他适用法律所保护的身份类别等因素。

工资和工作时间

爱玛客致力于保障所有员工的全部工作时间正常获得薪酬，并确保员工的工资和工作时间符合所有适用法律。

所有员工都有责任确保遵守适用的工资和工时法律以及爱玛客的工资和工时政策。

员工数据隐私

爱玛客尊重个人的数据隐私权。我们会安全、合法地管理由我们处理的个人数据信息。

请访问 *www.aramark.com/policy* 查看我们与人有关的政策。







工作场所暴力

爱玛客致力于为所有员工维护一个安全、无威胁且高效的工作环境。绝不容忍暴力、暴力威胁、恐吓或其他威胁或敌对行为，无论该行为系针对爱玛客员工或财产，或针对与我们业务运营相关的人员或财产。

您必须立即向您的主管、人力资源部、现场保安或当地警察部门报告任何暴力或攻击行为或威胁，并及时向爱玛客全球安全部门报告。您也可以向爱玛客热线报告任何威胁或威胁活动。

非法物品和酗酒

爱玛客保持无毒品的工作环境。您必须遵守所有禁止或控制非法药物和酒类的制造、销售、分销、使用和持有的法律，包括在爱玛客或客户场所时，或者在开展公司业务期间。严禁在吸食非法药物或酗酒、或在因服用合法处方药而机能受损的情况下上班。





骚扰

爱玛客不允许工作场所任何形式的性骚扰或其他骚扰，包括但不限于侮辱性或有辱人格的言论或行为、冒犯性或贬损性的笑话，或造成恐吓或敌对工作环境的行为。

这不仅包括基于员工性或性别的行为，还包括基于适用法律保护的任何其他特征的行为，包括但不限于种族、肤色、宗教、国籍、年龄、怀孕、性取向、性别认同 、遗传信息、残疾、军人身份或退伍军人身份。

主管不得威胁或暗示员工拒绝其性冒犯会对员工的继续雇佣、薪酬、绩效评估、晋升、工作分配或任何其他雇佣条件产生不利影响。

如果您觉得自己受到任何形式的职场骚扰，请立即向您的主管、人力资源部或爱玛客热线报告该事件。收到职场骚扰投诉的主管必须及时联系员工所在业务线的人力资源部。**我们将对此进行调查，如属实，将采取纪律处分，最严重者包括解雇。**

禁止报复或歧视投诉职场骚扰或协助调查的任何员工或其他人。实施报复者将受到纪律处分，最严重者包括解雇。

返回至目录

骚扰

您会怎么做？

问： Janet 是一名区域经理。过去几个月，Janet 最好的经理之一 Phillip 一直在与一位重要客户打交道。客户在与 Phillip交谈时使用了一个带有种族歧视的昵称。Phillip 认为客户并没有意识到这有多么令人反感。他告诉 Janet 该客户的行为。Janet 以前从未遇到过这种情况。她该怎么做？

答： Janet 应该感谢Philip 提出这个问题，公司应当处理这种问题，但Janet需要帮助。她应该联系人力资源部和/或她的经理并报告此情况，以确保及时处理。



工作场所关系

爱玛客不鼓励经理或主管与其下属约会或建立亲密关系。如果您与下属有约会或亲密关系，您必须立即告知您的主管和人力资源部，以便采取适当措施结束隶属关系。**如果一名爱玛客员工是经理的直接或间接下属，或者经理对该员工有薪酬、绩效评估或晋升审查权**，经理不得与该员工保持约会或亲密关系，即使这种关系出于双方自愿且双方喜欢。

未报告与下属约会或亲密关系者将受到纪律处分，最严重者包括解雇。







工作场所安全

我们必须以保护人类和地球家园的方式开展业务，并遵守我们开展业务所在国家的所有适用环境、健康和安全法律。

为了维持安全和健康的工作场所并保护环境，每个人都有责任遵守所有环境、健康和安全规则、政策和规范，并及时报告所有事故、违规行为、危险材料泄漏、伤害以及任何不安全的设备、行为或状况。

以下情况必须及时报告：

- 事故
- 违规行为
- 有害物质泄漏
- 伤害
- 来自政府机构的问询

如果您对工作场所安全或您的具体职责有任何疑问，请联系安全团队以获得进一步指导。

工作场所安全

您会怎么做？

问： 一线经理Victor要求一名员工清理过于拥挤的物资储柜。在整理储柜时，该员工发现了几个未使用但占用了所需空间的清洁剂容器。她不确定如何处理化学品容器，因此向Victor寻求指导。Victor 应如何指导员工正确处理和处置化学品？

答： *Victor* 必须确保员工了解与化学品相关的危害。化学品的标签和安全数据表 *(SDS)* 包含此类信息以及正确的处理指南。然后，他应联系安全团队，以确定经批准的废物处理供应商。









我们的商业规范和标准

利益冲突

爱玛客《利益冲突政策》要求您避免任何会造成实际或表面看似利益冲突的情况。当您或您的家庭成员、恋爱伴侣的个人利益、活动或投资、或亲密的个人关系可能会影响，甚至看似影响您的决策或他人的决策时，就会发生冲突。

利益冲突不一定违反 BCP，但未披露就会违反 BCP。如果您认为您可能存在利益冲突，或者如果您知道涉及您或其他员工的潜在利益冲突，请立即向您的经理披露，以便对情况进行评估。如果您有任何利益冲突疑问，请联系您的业务线律师。

如果您本人，您的家庭成员、恋爱伴侣或关系亲密的个人存在以下情况，可能会产生利益冲突：

- 具有可能影响您个人判断的经济利益；
- 通过使用公司财产或机密信息获得个人利益；
- 以谋取个人利益的方式滥用您在爱玛客的职位；或者
- 作为一方代表爱玛客推荐、谈判或签订合同，而另一方是关联方。

重大冲突可能需要重新指派职位、在业务决策时回避或消除竞争利益。在极少数情况下冲突可能被允许，但需要获得书面批准。

执行官和董事必须向董事会审计委员会披露其牵涉的任何实际或表面看似的利益冲突的情况。

请访问 *www.aramark.com/policy*
查看《利益冲突政策》。

在 BCP 中，谁是家庭成员？

家庭成员可以是以下任何人员：您的配偶、父母、子女、兄弟姐妹、岳父母、姻亲兄弟姐妹、女婿、儿媳、同居伴侣以及与您同住的任何人。请注意，潜在的冲突不仅限于与亲戚或家庭成员的关系。与您有恋爱关系或亲密个人关系的任何人也可能出现利益冲突。

什么是关联方？

- 爱玛客员工担任高管人员或合伙人的组织
- 爱玛客员工拥有受益权达到或超过 *10%*的组织
- 爱玛客员工拥有重大利益或担任受托人或类似受托身份的任何信托
- 爱玛客员工的家庭成员担任管理人员、董事或合伙人的任何组织，在与该组织进行商业交易时，该爱玛客员工可能严重影响该交易或受该交易结果影响

返回至目录



公司机会

您不得利用爱玛客的财产、信息或职位谋取私利。任何员工不得直接或间接与爱玛客竞争，除非事先获得您的业务线律师的批准。

所有员工都有义务促进爱玛客合法利益的增长。爱玛客员工不得将通过使用公司财产、信息或地位而发现的机会用作个人目的，除非获得总法律顾问办公室的同意；对于董事和高级管理人员，则应经爱玛客董事会审计委员会的同意。

利益冲突

您会怎么做？

情景*1*

问： Michelle 是一名餐饮服务总监。Michelle的丈夫刚买了一家面包店，该面包店为 Michelle 工作所在地区的餐饮服务机构提供面包和面包卷。尽管餐饮生产经理是其下属因此Michelle 最终负责采购决策，Michelle 并不认为这构成利益冲突，因为她不直接负责采购决策。Michelle 的做法是否正确？

答： 不正确。虽然*Michelle* 的丈夫可以拥有一家面包店，但 *Michelle* 所负责的区域不适合向其配偶的面包店进行采购。由于 *Michelle* 参与为爱玛客购买产品，因此她不得与其有关联的任何人开展业务，如她的配偶或其他家庭成员。

情景*2*

问： Raj 是一名采购经理，负责寻找供应商并与新供应商进行价格谈判。Raj 的伴侣最近在一家新供应商获得了一份工作，而 Raj 目前正在与该供应商进行合同和价格谈判。Raj 应该怎么做？

答： *Raj* 应通知他的经理，并且联系为其团队提供支持的律师。供应商为 *Raj* 的伴侣提供工作而 *Raj* 正在与该供应商进行新合同和价格谈判这一事实引起了潜在的利益冲突。这可能不会影响 *Raj* 的工作，但有些人可能会问为什么他的伴侣现在得到该工作，这可能会引发关于这是否会影响 *Raj* 谈判的问题。*Raj* 的伴侣接受这份工作可能没问题，但爱玛客的律师应该评估潜在的冲突，而且 *Raj* 可能需要回避这项特定合同的相关工作。

反贿赂和反腐败

爱玛客禁止任何形式的腐败或贿赂，并力求防止不正当影响的出现。您不得达成任何涉及佣金、返现、贿赂、回扣或其他付款的协议或安排，当您知道或怀疑此协议或安排可能的结果是：

- 可能会给爱玛客带来不正当优势的行为或决定有影响
- 使任何人获取与现有业务或潜在业务有关的不正当利益

爱玛客遵守公司运营所在的每个司法管辖区的反贿赂和反腐败法律，并且爱玛客禁止向可能影响业务决策的任何人付款。许多法律，包括《美国反海外腐败法》（FCPA）和《英国反贿赂法》，禁止直接和/或间接向政府官员付款或给予任何有价物品。

所有代表爱玛客行事的顾问、代理人或其他第三方也必须遵守我们的反贿赂要求。如果您希望聘请顾问、代理人或其他第三方获得新业务或保留现有业务，您必须首先联系您的业务线律师，以获取关于如何确保其遵守 BCP 要求的指导。

向政府官员提供礼品和招待活动（即使合法）也可能产生贿赂的表象。不鼓励向公职人员赠送礼品。提供给政府官员的任何礼品或招待均需要事先获得您的业务线律师的批准，《礼品和招待活动政策》特别允许的情形除外。

请访问 *www.aramark.com/policy* 查看《反腐政策》和《礼品和招待活动政策》以获取更多指导。

“政府官员”的定义

政府官员包括任何政府机构的官员和雇员（或履行类似职能的任何人员），以及政府控制的公司（例如，公立医院或公立教育机构）的管理人员和员工、公共国际组织、政党、政党官员和公职候选人。

反贿赂

您会怎么做？

情景*1*

问： Greg 是一名销售代表。一位顾问找到了Greg，称可以帮助Greg获得一份重要的餐饮服务合同。该顾问说，他在客户内部有一名联系人，可以帮助他获得业务。顾问的服务将花费 20,000 美元，其中 5,000 美元将支付给潜在客户采购办公室内的该联系人。顾问告诉Greg ，“这只是在这里做生意的代价。”Greg 应该如何回应？

答： 为获取业务而向任何人支付金钱或给予任何有价物品皆违反 *BCP*。*Greg* 不得聘请该顾问，并且他必须将该顾问的要求报告给爱玛客法务部。

情景*2*

问： Ming 是一名经理，她渴望帮助她所在地办事处获得营业执照，以便将服务扩展到新的地点。当地一位同事告诉 Ming，通常情况下，向办事官员支付 100 美元可以加快申办流程。她该如何做？

答： Ming 不得支付该款项，该款项称为“疏通费”。国际反贿赂法律一般不允许支付疏通费，爱玛客的政策也禁止支付疏通费。在继续申办许可流程之前，Ming 必须联系她的爱玛客律师寻求指导。

礼品和招待活动

向客户或供应商提供礼品或招待活动，或接受客户或供应商的礼品或招待可能会造成利益冲突的表象。但是，适度和适当的招待，例如商务餐或与客户一起参加当地活动，可以成为业务关系中富有成效的组成部分，但前提是该招待活动不得过度且不会造成不当或违反法律的表象。

此外，还有许多法律禁止向政府雇员（例如州立大学、公立学区、县医院、治安部门或政府所有企业的官员或雇员）提供即使是适度的礼品或招待。

在考虑与客户、潜在客户、供应商或政府官员间提供或接受礼品或招待是否合适时，您必须遵守爱玛客的《礼品和招待活动政策》。

洗钱

洗钱是隐藏非法资金或使非法资金看起来合法的过程，包括在合法商业活动中隐瞒金钱或其他财产（有时称为“赃款”）的犯罪来源。

洗钱还涵盖使用合法资金支持犯罪活动，包括违反制裁和恐怖主义活动。洗钱和资助非法活动属于犯罪行为。任何参与此类活动的人将受到相应的法律制裁和纪律处分，最严重者包括解雇。



礼品和招待以及慈善捐款

您会怎么做？

问： Tomika 是一家医院的爱玛客经理。Tomika 的客户告诉她，这家医院与 Fans for Youth 密切合作。Fans for Youth 是一个为当地社区得不到足够政府扶持的年轻人提供支持的慈善组织。Fans for Youth 正在举办一场高尔夫锦标赛，以筹集资金支持其使命，而该医院是其赞助商。客户询问 Tomika，爱玛客是否会共同赞助该赛事，并表示作为共同赞助商，爱玛客可以让四名员工参加比赛。

Tomika 认为向客户展示爱玛客致力于为当地社区提供服务是一件很棒的事情，而且在锦标赛中有四人参赛将有助于与客户的当面交流。Tomika 还知道，医院执行董事的妻子是 Fans for Youth 的董事会成员，Tomika 认为执行董事也会感谢爱玛客的支持。Tomika 能否立即同意爱玛客成为共同赞助商？

答： *Tomika* 不应立即同意，而应告诉客户她需要寻求批准。支持慈善组织是允许的，但是要支持慈善组织，必须通过爱玛客在美国的慈善捐赠门户网站以及在美国境外负责您业务的律师提出申请。客户可能的决策者的家庭成员是慈善机构董事会成员这一事实也可能引发问 题。*Tomika* 应在寻求批准时披露这一事实。



准确的账簿和报告

我们必须确保我们的账簿和记录完整、准确、真实和及时。您不得通过故意遗漏或在不知道其准确性的情况下创建记录来伪造、要求或导致他人伪造公司账簿、记录或客户文件。

所有费用报告、应付账款、发票提单、库存摘要、客户账单数据、工资单数据以及任何其他类似文件或记录必须完整、准确、真实和及时。您不得开立或维护任何未披露或未记录的公司账户、资金或资产或任何出于误导目的的账户。

您不得向任何人提供虚假或误导性信息，包括爱玛客全球安全部、爱玛客法律部、爱玛客的审计和控制部或我们的独立审计师。

您可以按照BCP 的 “采取行动！提出疑虑并报告涉嫌违反 BCP 行为”中规定的程序，对会计、内部会计控制或审计事项提出善意投诉。

返回至目录

准确的账册和报告

您会怎么做？

情景1

问： 一线经理Diane注意到，本月实物盘点产生的库存价值低于她的预期。根据这个数值，本月的销售成本将远高于计划的成本。Diane 无法在库存估值中发现任何计算错误或明显的定价错误或笔误，因为她没有时间仔细检查所有内容。Diane 是否可以在本月报告更高的库存价值，以便使销售成本更符合预期？

答： 不可以。报告的库存值必须基于能获得的最确切信息，就本案例而言为实物盘点价值； 因此，*Diane* 使用无根据的任意调整的库存值将违反 *BCP*。因此如果*Diane*无法在报告截止日期之前解决该差异，她必须与她的主管讨论该情况。

情景2

问： 一线经理 John 注意到本月的经营业绩低于预期。销售额下降是因为客户推迟了一场大型餐饮活动，而且还支出了预算外的维修费用。区域经理建议 John 将最近的几张供应商发票推迟到下个月记账，以使本月的经营结果看起来更好。John 还决定将该推迟的餐饮活动记作应收账款，认为自己最终能够向客户收取这笔款项。John 是否可以这样做？

答： 不可以。故意遗漏支出（例如，供应商发票和相关费用）和记账虚构收入（例如，应收账款和相关销售额）均违反了 *BCP* 的“准确账簿和报告”规定。*John* 必须及时报告其区域经理提议的不诚信行为。

反垄断、串通和不正当竞争

所有员工和爱玛客的代表必须遵守关于禁止不公平商业行为以及促进无串通的自由竞争的相关法律。

限定价格/限制竞争/转售价格维持

- 反垄断法律禁止竞争者串通限定价格或限制竞争，以及同意不在某些领域或业务中竞争。即使只是与竞争对手讨论这些话题也可能引发问题并构成重大法律风险。

- 同样，销售环节中的每个独立实体都必须根据该环节的现行市场条件自由独立地设定转售价格。我们不得采取任何行动直接或间接推动对转售价格的非法限定。

掠夺性定价

- 动机是关键。我们可以通过降低价格来刺激业务，但不能为了将竞争对手赶出市场而降低价格。

会议和贸易展

在参加可能与竞争对手接触的会议、贸易展或其他会议时，您应特别小心，以避免看似不公平的商业行为。如果在任何会议上任何竞争对手提到与当前或潜客户相关的话题，您必须立即回避，并向您的业务线律师报告该事件。关注领域包括但不限于价格限定、投标、划分地域或客户，或拒绝交易。

违反反垄断法律可能会使爱玛客和员工个人遭受严重法律后果，包括潜在的刑事处罚。

问卷调查

您不得回复寻求价格相关信息的行业协会问卷或其他询问。所有此类调查问卷必须转交给您的业务线律师。





四个关键要点

您切勿

1

与竞争对手讨论或同意

关于向客户销售或提供服务的条款和条件的任何事项，例如价格、折扣或担保。

2

与竞争对手协同投标，

包括同意不投标、以特定价格投标或提交故意劣于竞争对手投标条件的投标。

3

与竞争对手分割或分配销售区域，

客户服务或产品品种。

4

参与任何拒绝

与特定客户或供应商交易的行为。



返回至目录

反垄断、串通和不正当竞争

您会怎么做？

情景*1*

问： Joel 正在竞标当地学区的合同，他有一个朋友在另一家公司工作。该公司也正在参加同一业务的投标。Joel 还与附近的一家医院签订了一份合同，该合同将在几个月后续签，而他的朋友正在计划竞标该医院合同。Joel 决定不竞标学区合同，并将与他的朋友讨论，作为回报，让他的朋友不要竞标医院合同。他可以这样做吗？

答： 不可以。此行为违反*BCP* 并可能违反反垄断和公平竞争法律，即使*Joel* 仅讨论而没有与他的朋友达成一致。*Joel*可能会因此行为受到刑事起诉。员工应避免即使表面上看似与竞争对手达成协议的行为。

情景*2*

问： Pedro 所在的团队正在准备竞标一个当地政府机构运营的体育场合同。他在参加一个贸易展时见到了一位为竞争对手工作的朋友。Pedro的朋友告诉Pedro，他的公司也在竞标该体育场合同，并开始告诉Pedro他的公司投标的某些内容。Pedro该怎么做？

答： *Pedro* 应该回避，并向他的业务线律师寻求指导。虽然 *Pedro* 没有与朋友分享爱玛客的投标信息，但他已知道竞争对手的投标信息。即使这不影响爱玛客的竞标，但如果我们竞标成功的话，也可能导致投诉或*Pedro*的朋友与他串通的指控。

公平交易

爱玛客的政策是：公平、诚实地参与竞争。您不得从事操纵、隐瞒、滥用保密信息、歪曲重大事实或任何其他不公平交易行为。您必须与客户、供应商、竞争对手和员工公平交易。

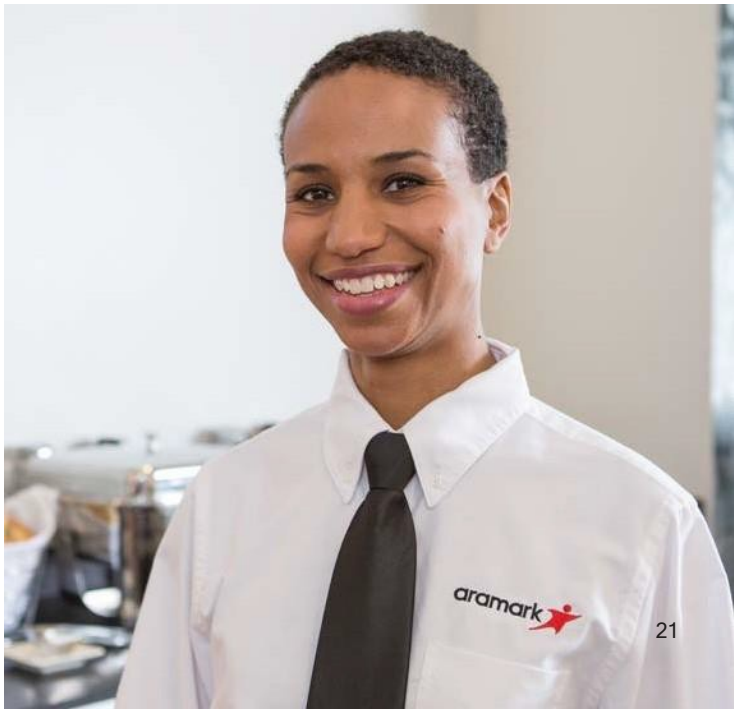
联邦和州法律禁止不公平的竞争方法以及不公平或欺骗性的行为和做法。

禁止行为的示例包括：

- 盗窃或滥用专有信息、机密信息或商业秘密
- 给予商业贿赂或回扣，以诱使他人提供业务或违反合同
- 就竞争对手或其服务或产品作出虚假或欺骗性的声明或比较
- 对产品或服务使用错误标签
- 在没有合理依据的情况下对爱玛客的产品或服务作出肯定性声明
- 在不确认准确性的情况下称产品为“有机”或“可持续性”产品







内幕交易和证券交易

内幕交易是掌握了重大非公开信息而买卖证券的行为。在爱玛客工作期间，您可能拥有关于公司或我们的供应商、客户、竞争对手或其他上市公司的非公开、机密和高度敏感的信息（内幕信息）。
内幕信息是指公众不知道的信息。如果公众知道，则可能会影响相关公司发行的证券的市场价格，或者会被认为对理性投资者决定是否购买或出售该等证券产生重大影响。

证券包括股票和债券。您在掌握关于爱玛客的重大非公开信息期间不得交易爱玛客证券。

使用内幕信息谋取个人经济利益，或者向可能根据该信息做出投资决定的其他人提供信息是不道德行为，而且可能是违法行为。即使不是出于个人牟利目的与他人闲聊而导致透露信息，从而损害爱玛客的利益最大化，此类行为也可能违反证券法律，并且可能使相关人员遭受严重后果。

什么是“重大非公开信息”？

重大非公开信息是指投资者在决定是否购买、出售或持有证券时认为重要的任何信息，例如，爱玛客尚未公开的将授予或获得一个重大合同或进入新业务或地域的计划，或收购另一家企业的计划。

重大信息不一定与公司的业务相关；预计将影响证券市场价格的与金融媒体即将公开的内容相关的信息也可能属于重大信息。

返回至目录

内幕交易

您会怎么做？

情景*1*

问： Damian 通过与客户的联络得知，他的客户是一家上市公司，即将报告远高于预期的季度收益。Damian想要购买该公司的一些股票。他可以这样做吗？

答： 不可以。在财务信息公开之前，*Damian* 不得购买该公司的股票。在持有此类内幕信息的情况下买卖股票既不道德且违法，并且可能使 *Damian* 遭受严重后果，包括刑事起诉。

情景*2*

问： Shyla 得知爱玛客将收购一家新公司，Shyla 认为这对于爱玛客和她的职业生涯都非常有利。爱玛客将在本周末公布该信息。Shyla 对这个消息非常兴奋，并在消息公开之前告诉了她的朋友，但要求她的朋友在消息正式公布之前不要告诉任何人。可以这样做吗？

答： 不可以。*Shyla* 知道一些尚未公开的消息，透露此类消息可能被视为“泄密”。在消息正式宣布之前，她不应该告诉她的朋友或家人。尽管 *Shyla* 要求她的朋友不要告诉其他人，但如果 *Shyla* 的朋友使用该信息做出交易决定或向其他人透露该信息，而其他人利用该信息进行交易，这可能会导致调查并且可能使 *Shyla* 遭受严重后果，包括刑事起诉。

保护公司资产和专有信息

公司资产

我们的资产，包括但不限于现金、库存、财产、技术、设备和专有信息，以及我们的名称、品牌和客户关系，是我们用于开展业务的资源。

您必须仅将这些资产用于合法的公司业务，并保护这些资产免遭盗窃、丢失、浪费或滥用。您还必须对客户或其他人委托给爱玛客的任何资产给予同等程度的关注。

您不得使用爱玛客的资产谋取私利。使用爱玛客的资产谋取私利可能会使您受到纪律处分或刑事起诉。

如果您怀疑其他人不正当地使用公司资产，您必须向您的主管或爱玛客热线举报，或按照BCP的“采取行为！提出疑虑并报告涉嫌违反 BCP 行为”中规定的程序进行举报。

当您与爱玛客的雇佣关系或从属关系终止时，您必须归还爱玛客财产以及包含BCP中“信 息 安全”部分所述的公司信息的资料。

公司资产

您会怎么做？

问： 餐饮服务人员Joseph注意到，他所在项目的一名收银员在收到客户付款时并不总是在收银机中记录销售交易。有一天结束时，Joseph注意到该收银员从收银机里拿出一些现金放入她的口袋。Joseph担心收银员可能从公司偷窃，但收银员是一名老员工，Joseph担心如果他提出怀疑，没有人会相信他。Joseph应该怎么做？

答： 从公司偷钱是犯罪行为，*Joseph*有责任通过举报涉嫌犯罪行为保护公司资产。他必须及时向他的主管或爱玛客热线举报。他应该举报而不必担心遭到报复，并且可以匿名举报。

计算机、电子邮件和互联网

爱玛客的计算机、移动设备、网络访问和信息系统（包括电子邮件和互联网）仅供爱玛客业务使用。在这些系统内创建或接收的所有电子邮件和信息均被视为爱玛客的财产。

如果出现可能的安全漏洞、违反政策或其他未经授权的行为或非法行为，公司可能会审查您的电子邮件、信息和互联网使用情况。

偶尔使用爱玛客电脑或邮件于个人用途是可以允许的，但不得出现下列情况：

- 涉及任何禁止的活动
- 干扰工作效率
- 耗尽系统资源或存储容量

您不得使用公司设备访问或发送包含骚扰、歧视或威胁的语言、图像或声音的网站或电子邮件。严禁查看、下载或访问色情材料。

请访问 www.aramark.com/policy 查看《全球可接受使用政策》以获取更多指导。







返回至目录

社交媒体

当出于业务目的和个人原因使用社交媒体、博客、论坛、在线发布和用户生成的媒体（UGM）时，所有员工必须遵守爱玛客的《社交网络政策》。您代表爱玛客使用社交媒体和出于个人原因使用社交媒体将适用不同的规则。

只有指定的公司发言人有权代表爱玛客发言。如果您被授权代表爱玛客使用社交媒体，您必须清楚地表明自己是代表公司发言的爱玛客员工。

当出于个人原因使用社交媒体时，您不得声明或暗示您的帖子已获得爱玛客的批准、赞助或授权，或者您代表爱玛客或任何爱玛客的客户或关联方发言。

此外，确保您遵守可能适用于您的帖子的所有爱玛客政策，并谨慎保护爱玛客的机密和/或专有信息，以及爱玛客的客户、顾客、供应商和员工的机密和/或专有信息。

版权侵权和软件盗版

爱玛客尊重他人拥有的版权，仅在法律允许或协议许可的情况下允许使用受版权保护的资料。您不得拷贝、复制、转售或转让软件或其支持文档，除非该软件的许可协议授权允许。如有任何关于版权或软件许可的疑问，请联系您的业务线律师或信息技术部。

社交媒体

您会怎么做？

问： 区域经理Ted对最近与客户会面的结果感到沮丧。当天晚些时候，他登录社交媒体就该会议发泄情绪。因为Ted 使用的是他的个人账户，并且没有直接指明他的客户，所以他认为他的行为是适当的。他的行为是否正确？

答： 不正确。*Ted* 使用他的个人帐户讨论客户会议可能暗示 *Ted* 代表爱玛客行事，这可能违反《社交网络政策》，并可能损害我们的客户关系。此外，如果 *Ted* 的帖子泄露了属于爱玛客或客户的任何机密信息和/或专有信息，这可能违反《社交网络政策》。



返回至目录

信息安全

作为您的工作角色或与爱玛客的关系的组成部分，您可能有权访问非公开信息、专有信息或敏感信息，包括就我们业务过程中现有、潜在的或以前的客户、员工、顾客或者其他第三方，您可能收集、使用或维护的顾客、医疗、财务和其他个人信息。如果您有权访问此类信息，无论其形式如何（如纸质和电子记录），您必须保护此类信息，并遵守所有适用的网络安全和数据安全法律及政策。

未经您的业务线律师事先批准，您不得披露任何此类信息。

记录管理

每个人都有责任妥善管理公司的记录。法律要求爱玛客保存某些记录，以用于所需的运营、法律、财务、历史或其他用途。您必须遵守爱玛客政策中关于特定类型记录的保留期限规定。

请访问 *www.aramark.com/policy* 查看与信息安全和记录管理相关的政策。



信息安全

您会怎么做？

问： Loraine 早上有一个重要的客户会议，以敲定一个重要的新客户合同的条款。她正在拥挤的机场候机楼等待登机，这时她的主管打电话来讨论她的演示文稿的主要内容并探讨他们赢得业务的策略。Loraine应该如何应对？

答： 由于*Loraine* 在公共场所，她必须采取措施确保其他人无法获悉爱玛客的机密信息。她应该转移到一个其他人听不到的安静空间，以避免泄露机密信息，并且/或者在她能够更好地进行私人谈话时再回电话给她的主管。



数据隐私

为满足客户多样化的、不断变化的需求，爱玛客提供多种服务内容。为了执行和定制我们的服务，我们会收集某些个人身份信息 (PII)。个人身份信息是指可以关联到个人的任何信息，无论是否以纸质文件或电子方式持有。爱玛客承诺尊重我们的客户、员工、顾客和其他第三方的隐私，并始终采取适当措施保护此类个人身份信息。



每个人都有责任保护个人身份信息。请始终注意：

- 仅根据爱玛客的政策访问个人身份信息；如果您有权访问个人身份信息，仅用于业务目的。
- 除非您获得必要的批准和同意，否则请勿将个人身份信息提供给爱玛客内部或外部的未经授权人员。如果您有任何问题或疑虑，请联系您的业务线律师。
- 始终确保个人身份信息安全存储且有限制的访问。

如果您怀疑个人身份信息已被泄露或在违反爱玛客政策或适用法律的情况下被使用，请立即通过 privacy@aramark.com 向隐私团队报告。

请注意，不同国家也可能使用的特定的政策。如果您有任何疑问，请联系您的业务线律师。

请访问 *www.aramark.com/policy* 查看适用的数据隐私和信息安全政策。

我们与地球家园、公众和政府的互动



可持续性始于诚信。

我们致力于为我们的员工、伙伴、社区和地球家园做正确的事情、创造美好！我们的利益相关者（客户、消费者和投资者）期待我们将可持续性作为业务成功的关键基础。



可持续性

“ 健康•践行（Be Well. Do Well）”是我们的可持续发展计划，与我们的使命直接相关。每个人都应以正确和正直的方式开展业务。

在传达
我们的可持续发展
目标时
做到准确和真实

在报告
我们的业绩时做到准确
和真实

了解我们的各项计划
并根据需要寻求支持

可持续性

您会怎么做？

问： 战略发展总监Sam在与一个新企业客户谈判一份价值数百万美元的合同，在最后阶段被问到爱玛客为减少温室气体排放而采用的方法。客户代表希望确认爱玛客同样致力于减少碳排放，并要求爱玛客签署“零排放”承诺书，作为完成交易的最后一步。Sam 是否应代表爱玛客签署该承诺？

答： 不应立即签署。正如我们的“健康•践行”影响报告中所总结：爱玛客致力于减少温室气体排放，并为此设定了积极的目标。然而，虽然我们很高兴能与我们的客户合作努力减少排放，但在没有进一步内部审查和协商的情况下签署承诺是不成熟且不恰当的，而且违反 *BCP*。*Sam* 应该礼貌地请求一些时间以详读承诺书并与企业可持续发展团队或其业务线律师联系。这样可以审查承诺书，并确认该承诺与爱玛客的目标一致，或者我们能够另行做出该承诺。



对政府、媒体和投资者询问的回应

为确保我们履行法律义务，并确保我们的回应及时、完整和准确，爱玛客通过授权的公司代表处理外部询问。

- 所有政府要求或询问，包括传票、面谈或政府官员检查爱玛客场所和文件的要求，必须立即转交给您的业务线律师。
- 所有要求爱玛客或代表爱玛客发表声明的媒体请求必须及时提交给爱玛客传播和公共事务部。只有指定的公司发言人才有权代表爱玛客发言或在相关过程中管理其他人。
- 行业分析师或市场研究人员的所有请求必须通过investorrelations@aramark.com提交给投资者关系团队。

回应媒体查询

您会怎么做？

情景*1*

问： James 是一名客服中心的客服专员。他刚刚接到一家全国性杂志的记者打来的电话，询问他每天收到多少顾客订单的信息。James 很高兴能与记者交谈，他也认为这是一个帮助爱玛客在媒体上展现风采的机会。他应该如何处理该电话？

答： *James* 应拒绝发表评论，并将电话转给爱玛客传播和公共事务部。只有指定的公司发言人才有权代表爱玛客向媒体发表讲话。

情景*2*

问： Alejandra是一所大学的厨师。来自学校报纸的一名学生联系Alejandra关于大学餐饮计划的采访，向她询问爱玛客运营情况的信息。Alejandra 很高兴能帮助学生，并希望支持大学的报纸。她还认为这是一个帮助爱玛客在媒体上展现风采的机会。她应该如何处理外展活动？

答： *Alejandra* 应该拒绝发表评论，并将电话转给爱玛客传播和公共事务部。只有指定的发言人才有权代表爱玛客向媒体发表讲话。

政治捐款

美国法律严格规范企业政治捐款，包括支票、贷款或购买政治筹款活动门票等货币捐款，以及食品和饮料等实物捐赠，或使用公司的设施或人员举办筹款活动。美国以外其他国家的法律也有这方面的限制。在使用或承诺使用公司资金或资产、或爱玛客政治行动委员会 (PAC) 资金在联邦、州或地方层面进行政治捐款之前，您必须事先获得您的业务线律师的书面批准。

禁止迫使员工进行政治捐赠。爱玛客不会报销任何个人政治捐款或支出，包括对政治候选人或委员会的货币或实物捐赠。

社区和慈善捐赠

在爱玛客，我们为我们所服务的社区创造美好。在美国，所有慈善捐赠必须提供给已建立的 501(c)(3) 非营利组织，并且必须在做出任何承诺之前按照《慈善赠予和捐款政策》中规定的要求获得批准。对于美国以外的慈善捐赠，您必须事先获得相应业务线律师的批准。慈善捐赠不得影响业务决策，并且应避免造成看似贿赂、回扣或其他腐败行为的情形。

请访问 *www.aramark.com/policy* 查看《政治捐款政策》和《慈善赠予和捐款政策》。如需更多指导，请通过 *gacompliance@aramark.com* 联系您的业务线律师或爱玛客政府事务合规部。

聘请说客

在聘请或付费给说客或其他政府事务顾问以代表爱玛客开展任何工作之前，必须获得爱玛客政府事务合规部和您的业务线律师的书面批准。

公开披露

参与爱玛客披露流程的所有员工有责任确保向美国证券交易委员会提交的申请和备案等申报文件以及其他公共通信均完整、公平、及时、准确和易于理解。





提出疑虑或疑问的渠道

我们希望听到您的意见

爱玛客热线（美国和加拿大）

- 1-877-224-0411 或者 www.aramarkhotline.com
- 您也可以扫描二维码进入在线提交页面。

爱玛客热线（国际）

- www.aramarkinternationalhotline.com
  适用于北美以外地区

国家	电话号码	国家	电话号码
阿根廷	0800-800-1408	爱尔兰	1-800-949241
比利时	0800-70-815	卢森堡	800-2-6304
智利	123-0020-0208	墨西哥	1-800-062-7337
华北	10-800-714-2789	沙特阿拉伯	800814-1358
华南	10-800-140-2809	韩国	00798-142038196
捷克共和国	800-022-801	西班牙	800-65-4403
丹麦	8025-3818	阿拉伯联合酋长国	800-017-8147
法国	0-800-90-7066	英国	0-800-029-1845
德国	0-800-505-3089		

如果您看到有人违反 BCP 规定的规则，或者您觉得自己被迫违反规则，您必须说出来。

您可以告诉您的经理、其他经理或人力资源部，或拨打爱玛客热线。

任何人都可以拨打热线：

- 可以在白天或晚上随时拨打热线。
- 提供尽可能多的信息，以便调查您反映的问题。
- 如果您愿意，您可以保持匿名。
- 欢迎使用所有语言。

如需以您的语言查看 BCP 中所有规则的完整文本，请访问 *www.aramark.com/policy*。

不要害怕举报。爱玛客禁止报复。只要您确实认为存在违反 BCP 或法律的行为，您就不会因举报而受到处罚。

电子邮件	
审计和控制部	audit@aramark.com
法律部	legal@aramark.com
邮寄	
向上述任何人员或爱玛客公司总部的董事会审计委员会发送信函。	Aramark 2400 Market Street Philadelphia, PA 19103

豁免

在某些有限的情况下，爱玛客可以豁免对员工、管理人员或董事适用 BCP。对于执行官和董事，任何此类豁免需要获得董事会或董事会审计委员会的明确批准，并将根据法律要求及时披露。对于除执行官和董事以外的其他爱玛客员工，此类豁免需要获得总法律顾问办公室的批准。


aramark
aramark